

GV Rapportage tweede halfjaar 2024

Van: PSS Support
Voor: Leden gebruikersvereniging Centric
Datum: 26 november 2024
Betreft: GV Rapportage tweede half jaar 204

Aanleiding Zoals je op de Customer Portal hebt kunnen lezen gaat Centric PSS op maandag 16 december live met een nieuw portaal. Een verandering die dan zal plaatsvinden is dat klanten Cases gaan melden in plaats van Incidenten.

Doordat we gaan werken met een nieuw ticketsoort, namelijk de Case, zullen onze rapportages veranderen. Daarom kunnen we over de maand december niet rapporteren zoals je dat van ons gewend bent in de halfjaarlijkse GV-rapportage.

Wat betekent dit? De halfjaarlijkse GV Rapportage zal de tweede helft van 2024 gemeten worden over **1 juni t/m 30 november**. We zullen deze rapportage in januari 2025 delen. Over de maand december zullen we geen rapportage delen. In juli 2025 zullen we weer over het eerste half jaar van 2025 rapporteren.

Vragen? Vragen kan je stellen op de gebruikelijke manier via de Customer Portal.
